

Política de Segurança da Informação e de Cookies

A JAD desenvolve serviços de *marketplace* disponibilizados pela JAD em seus websites na Internet, registrados sob os domínios www.vixcare.com.br e www.vplace.com.br e www.vplacevantagens.com.br (em conjunto, “Sites JAD” ou, separadamente, “Site JAD”), e tem no DNA a segurança das informações, adotando a mais alta tecnologia e processos que protegem e garantem a privacidade dos dados armazenados e processados em nosso ambiente. Visando o tratamento adequado das informações da empresa e de todos os clientes, nos baseamos nos seguintes princípios de segurança da informação:

Confidencialidade: Qualquer acesso à informação deverá ser obtido apenas por pessoas autorizadas, e somente quando de fato for necessário.

Disponibilidade: A informação deve estar disponível para acesso, sempre que necessário.

Integridade: Deve-se garantir a exatidão e completude das informações e dos métodos de seu processamento, bem como a transparência no trato com os públicos envolvidos.

Para cumprimento desses princípios temos estabelecidos processos e controles internos de segurança da informação, visando a proteção dos dados em todo seu ciclo de vida (criação, manuseio, armazenamento, transporte e descarte):

1. Garantir a proteção das informações contra acesso indevido, cópia, modificação, destruição ou divulgação não autorizada;
2. Garantir o princípio de transparência, onde deve ser explicitada a finalidade do uso da informação, devendo ser utilizada apenas para tal finalidade;
3. Garantir o tratamento devido de incidentes de segurança, considerando a detecção, mitigação e análise de causa raiz;
4. Garantir a prevenção, detecção e mitigação de vulnerabilidades de incidentes relacionados ao ambiente da JAD que armazene ou trate informações.
5. Estabelecer testes periódicos de continuidade do negócio, considerando cenários de incidentes estabelecidos;
6. Proteger os ativos através de procedimentos de monitoramento das redes e recursos tecnológicos da empresa e de seus funcionários, a fim de detectar e prevenir ataques e intrusões;
7. Informar clientes e parceiros quanto as medidas de segurança da informação necessárias na utilização e tratamento das informações;
8. Garantir o cumprimento de políticas, normas e requisitos vigentes de segurança da informação na companhia;

9. Conscientizar, educar, avaliar e disseminar a cultura de segurança da informação a todos os colaboradores e terceiros, visando o cumprimento integral dos princípios e diretrizes de segurança.

Todas as políticas e processos relacionados a segurança da informação são revisadas ao menos uma vez ao ano.

Todos os clientes e público em geral podem informar a JAD sobre suspeitas de incidentes ou tirar dúvidas relacionadas a segurança da informação, através dos canais de atendimento.

Política de Cookies

OBJETIVO

Esta política é um documento complementar a nossa política de privacidade e tem como objetivo prestar informações claras sobre o que são cookies, quais utilizamos em nossas aplicações e websites, qual papel desempenham e como configurá-los.

ABRANGÊNCIA

Esta Política de Cookies aplica-se a todos os nossos sites e as nossas aplicações móveis e com isso queremos dizer qualquer site ou aplicativo móvel operado por ou em nome da **JAD**.

INTRODUÇÃO

A **JAD** utiliza cookies para garantir que você terá a melhor experiência enquanto visita nossos websites ou aplicativos. Eles fornecem informações, como se você já visitou o site antes ou para nos informar quantos visitantes tivemos em determinado período, além de melhorar a sua experiência através de conteúdo personalizado e funcionalidades nas redes sociais. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. E por fim, alguns dos cookies podem também incluir cookies de terceiros, que podem rastrear o uso dos nossos websites.

Nós obtemos informações sobre sua navegação, desde que seja concedido a permissão de coleta dos cookies, essas configurações podem ser alteradas a qualquer momento, sempre que você julgar necessário.

O QUE SÃO COOKIES?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto enviado ao navegador pelo site que você visita. Eles contêm informações sobre o uso de seu computador, mas não incluem informações pessoais sobre você (eles não armazenam o seu nome, por exemplo). Além do mais, eles não transferem nenhum tipo de vírus ou malware, funcionando basicamente como um registro das atividades do usuário, que são atualizadas todas as vezes que o site é acessado.

PARA QUE UTILIZAMOS OS COOKIES?

A **JAD** utiliza cookies com as seguintes finalidades:

- Análise de como os usuários navegam em nossos websites;
 - Registro e aprimoramento do desempenho e funcionamento dos websites, visando uma experiência de qualidade;
 - Registrar o tráfego nas páginas, nos permitindo entender quais as mais visitadas e populares;
 - Identificar através de qual meio nossa página foi encontrada;
 - Armazenamento de sessões, permitindo que o website se lembre que você já realizou o login.
-

TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Os cookies, quanto a **seus proprietários**, podem ser:

- **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome;
- **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

Os cookies, quanto ao **seu tempo de vida**, podem ser:

- **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão;
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a **sua finalidade**, podem ser:

- **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;
- **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;

- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário, por exemplo);
 - **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.
-

COOKIES DE TERCEIROS

Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas da **JAD**, de forma a permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo. Assim, ao acessar nossas páginas, pode ser que você receba cookies de sites e domínios de terceiros.

A **JAD** se compromete no esforço de identificar esses cookies antes de serem utilizados, de forma que você possa decidir se deseja ou não os aceitar. Nós recomendamos consultar as políticas de privacidade destes terceiros nos seus websites para informações relativas a sua utilização de cookies.

CONFIGURAÇÕES E PREFERÊNCIAS DE COOKIES

A maioria dos navegadores são configurados por padrão para permitir o uso de cookies nos dispositivos. Contudo, há alguns mecanismos que permitem que você realize a configuração e selecione suas preferências de cookies, conforme abaixo:

- **Excluir Cookies** – Para excluir os cookies coletados em seu dispositivo, é necessário acessar as configurações do navegador e procurar a opção de excluir os dados de navegação e cookies.
 - **Bloquear ou Permitir Cookies** – Caso você não deseje permitir que os sites armazenem cookies em seu dispositivo, você tem a opção de bloqueá-los, porém, informamos que essa opção pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente, prejudicando a sua experiência ou utilização de alguns serviços. Da mesma forma, para bloquear, você deve acessar a configuração do seu navegador e alterar as opções para aceitar, bloquear ou ser alertado sobre cookies primários ou de terceiros.
-

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE COOKIES

A **JAD** pode alterar esta política de cookies a qualquer momento e sempre que necessário. Observe que na ocasião de alteração dessa política, pode levar até 30 dias para que novas práticas de privacidade entrem em vigor. Recomendamos que você consulte esta política periodicamente, a fim de monitorar as alterações.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Para nós da **JAD**, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos comprometidos em manter a sua informação pessoal segura e estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança. Para mais informações sobre o processamento de dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade e nossa Política de Segurança da Informação.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas, ou caso acredite que suas preocupações não foram tratadas nesta política, por favor, entre em contato enviando um e-mail para ouvidoria@vplace.com.br ou através de nossos canais de atendimento.

Controle de Versionamento

Versão	1
Data da Versão	15/11/2022